

DIRECTEUR DE CLIENTÈLE

En tant que directeur de clientèle je suis amené à identifier avec précision les besoins des annonceurs et à gérer des opportunités commerciales.

J'ai un rôle de négociateur pour les offres commerciales et je sais développer des recommandations argumentées pour apporter des solutions aux clients.

Je suis aussi en charge de rencontrer les interlocuteurs clés et de développer des relations constructives avec les décideurs.

Les qualités requises sont une bonne communication à l'oral et à l'écrit et une grande rigueur.

Je dois être autonome et rigoureux dans l'organisation des projets mis en place.

► Directeur de clientèle

Vous rédigez des plans de comptes pour lister les actions et mettre en œuvre les objectifs à atteindre. Vous planifiez les ressources dont vous avez besoin et qualifiez le potentiel de CA.

► Vos activités

Vous identifiez à partir des informations marketing disponibles et des ateliers clients les problématiques de communication du compte. Vous négociez et gérez les priorités commerciales.

► Votre profil

Vous possédez un BAC+5 spécialisé dans le commerce. Vous avez une expérience d'au moins 5 ans dans le développement commercial sur le marché de la communication.

Vous avez le goût du challenge et vous savez organiser vos priorités.